

关于公开遴选全国融资信用服务平台（宿州） 运维服务商的公告

各服务商：

为提高公司信息化运维综合服务能力，确保全国融资信用服务平台（宿州）稳定运行及满足信用融资业务工作要求，提升使用用户的使用体验，经审慎研究，我公司将按照公开、公平、公正的原则针对平台的运维服务遴选 1 家服务商。现将有关事项公告如下：

一、项目简介

- 1.项目名称：全国融资信用服务平台（宿州）运维服务
- 2.项目地点：安徽省宿州市
- 3.项目单位：云都（宿州）大数据发展有限公司
- 4.最高限价：30 万元
- 5.服务期限：合同签订之日起至 1 年运维期满后结束。
- 6.服务内容清单：详见下表（1）

模块	下级模块	需求
考核 专项 服务 工作	模板编制 与适配性 检测	面向全市 20 家相关部门（机构），重点完成涵盖订单编号、金融产品编号、担保方式等 22 项核心指标的标准化模板编制，以及 8 套核心项录入规则。
		全年根据国家、省级考核要求调整及本地业务需求变化，每月开展 1 次模板适配性检测（共计 12 次），每次需至少覆盖 22 项核心指标及 8 套核心项录入规则，确保模板能支撑融资类数据每月 100%按时归集的需求。

		针对各部门实际操作需求，建立“一对一”咨询答疑通道，全年响应模板使用咨询服务不少于 150 次。
	数据汇总统计及上报工作	安排驻场服务人员统计当月开展融资信贷业务的企业情况，每月至少覆盖 700 家企业、900 笔订单信息，汇总聚焦融资需求信息、企业填报信息、获贷企业信息等三大类共计 66 项核心数据，每月数据汇总梳理量不少于 2000 条。 严格遵循国家每月月底前上报当月“信易贷”成效数据的硬性要求及安徽省省级节点数据报送规范，确保上报工作高效合规（涉及金融机构维度、平台维度、民营企业维度、地方维度信息的具体的数据明细、覆盖涉及全市 20 家相关部门（机构）），每月做好与省级节点的沟通反馈。
	平台专线服务工作	受理全市已注册 37.8 万市场主体及 20 家业务部门（机构）的融资政策咨询、平台使用问题反馈等复杂问题。
	平台功能优化	根据安徽省工作安排，开展融资信用服务平台专区、全省统一注册授权功能开发等，全年完成不少于 4 次优化服务，全年功能优化用户满意度测评达 95 分以上。
	平台应用软件运维	负责处理全国融资信用服务平台（宿州）系统因系统缺陷导致的各种问题。按需提供故障处理服务，确保平台安全稳定运行。
	数据质量提升服务	每月对 21 项数据信息逐项开展全面详细数据规则核查，确保符合数据规则校验需求；每月对 17 项融资需求信息项、28 项企业填报信息项、21 项获贷企业信息项进行业务逻辑的核查以及交叉匹配校验，进一步提升数据质量，确保业务信息符合考核标准。每月严格依据国家融资信用业务规范及安徽省信用考核要求，对 17 项融资需求信息、28 项企业填报信息、21 项获贷企业信息开展全流程校验，确保企业融资需求金额与实际获贷金额、放款流水金额误差率控制为 0，确保民营企业判定准确率达 100%。按月对通过接口回传的融资需求明细信息、企业获贷明细信息，根据是否获贷、是否属于民营企业判断等 13 个字段数据，与线下报送国家发展改革委财金司的数据进行一致性核验，避免指标失分。
	异常数据反馈、复核服务	每月开展异常数据反馈、复核，全面规避国家及省级考核中的业务规则失分风险
网站内容运营	内容创作与整合	全年完成不少于 104 篇优质内容的创作与整合（每周固定产出 2 篇，重大节点可按需加推）。
	内容编辑与质量管控	对所有上线内容进行统一编辑，规范字体、排版、图片尺寸、链接跳转等格式，确保网站视觉风格统一，提升用户阅读体验。建立“多级审核”机制，核对内容中的关键信息（如政策文号、发布机构等），避免出现信息错误。

	内容更新与生命周期管理	定期排查失效内容（如废止的政策文件），及时进行标注、下架或替换，建立内容生命周期管理台账，确保网站内容“现行有效”。对有价值的历史内容进行二次优化，如补充最新数据、延伸解读，提升内容复用价值，
省级节点接入与应用	接口优化	提供 11 类数据回传接口、24 类查询接口的保障服务，包括接口开发、联调、改造对接等，全年约 10 次服务。
	接口监控	每周对接口负载情况进行监控，及时解决服务调用异常（重点排除本地平台故障，以及省级节点故障），接口故障处理全年提供约 5 次。
	数据应用	及时对国家公开的 15 类接口信息、9 类授权查询信息接口，及时嵌入全国融资信用服务平台（宿州），应用于金融机构在贷前做风险评估、贷中授信、贷后风险预警。
信用融资业务工作	企业授权书模板更新	对全国融资信用服务平台（宿州）平台的授权模板进行适配调整，重点优化 12 项信息要素，确保与省级标准保持一致。根据国家、安徽省动态更新，每季度开展授权书适配性核验。
	企业入驻拓展和服务	吸引企业用户上平台，用平台，使平台业务量大幅增长（服务期内推动通过平台有效实名认证的存续企业和个体工商户数占城市存续企业和个体工商户总量的比例 $\geq 25\%$ ）企业需求对接，及时处理企业紧急融资需求问题（对产品分类标注、融资需求标注、交叉匹配验证），面向 18 家金融机构开展融资需求推送与撮合，提升中小微企业融资获贷效。
	金融机构招募与服务	探索信贷融资联合建模工作，助力联合平台金融机构开发信易贷特色金融产品。开展涵盖金融需求和行为、偏好和忠诚度、以及具体的客群分类等多个维度分析，形成不同行业、不同产业、不同金融专区产品的目标客户群体画像，为金融机构定向推送企业白名单。完成金融机构所需的信易贷金融机构端后台培训工作、信易贷推广培训工作。平台金融产品的审核、修改工作，保障全国融资信用服务平台（宿州）内金融产品的合规性和风险控制，提高平台的规范性和可信度。
	指导深化部门协调合作	根据国家和安徽省的政策文件，结合宿州市、各区县实际情况，制定具体的信易贷实施方案和操作流程，也可结合自身实际情况，开展政策创新和试点工作，探索适合本地发展的政策模式和路径。
		结合宿州市、各区县发展现状、产业特色，配合金融机构的工作开展需求，指导平台产品上线，通过平台进行推广。
		配合相关部门完成信易贷相关工作培训及信易贷政府端后台培训工作。
指标评估	月度数据评估	建立宿州市存续企业台账，并按月开展自评自查，包括融资需求信息、企业填报信息、获贷企业信息等三大类共计 66 项核心

及提升		数据、当月融资信贷业务数据（有效授权企业占有效实名认证企业的比例、有效授企业占有效实名认证企业的比例、获贷企业占有效授权级存续企业的比例），重点评估与指标满分的差距。
	指标提升工作	针对薄弱环节制定优化措施，主要是指导落实“地毯式”推进、提供企业四要素认证服务、法人三要素认证服务、电子签章服务，进一步提升企业注册、认证体量。
	人员驻点服务	需提供不少于一人的现场驻点服务。

表（1）

二、付款方式

- 1.合同签订后 10 个工作日内支付总合同款的 20%；
- 2.一年服务期结束后以验收结果作为最终付款依据支付剩余款项。

三、报名条件

（一）基本条件

- 1.报名人须具有独立法人资格和有效的营业执照；
- 2.报名人营业执照须具有与遴选内容相关业务范围；
- 3.法律法规规定的其他条件。

（二）报名所需材料

- 1.营业执照复印件（加盖公章）；
- 2.授权委托书及经办人身份证明（详见附件 1）；
- 3.近三年内无不良行为承诺书（加盖公章，法人签字）；（格式详见附件 2）

4.报名人人员配备表及服务承诺函；（人员配备表详见附件4，承诺函格式自拟）

5.报名人资质证书（详见附件5中资质要求）；

6.服务方案；（格式自拟）

7.密封报价函，需签字加盖单位公章；（格式详见附件3）

8.评审需要的其他资料（详见附件）。

注：除密封报价函外，以上材料按顺序装订成册，原件现场查验，复印件加盖公章留存。（报价函无需与其他材料共同装订成册，需单独密封）

四、服务要求

1.时限要求。合同签订后提供1年服务。

2.人员要求。按照我公司指定的交付地点提供不少于1人的现场驻点服务。

3.服务效果要求。报名人需严格完成服务内容清单内的工作。且经招标人验收后合格。在服务期间需保障系统安全稳定运行，不出现重大故障及事故，系统可用性达到99%以上，日常服务满意度达90%以上。且需完成招标人要求的其他服务，包括但不限于硬件设备维护、系统监控及系统修复等。

五、选取规则

1.符合报名条件的机构大于等于3家方可进行遴选。

2.通过综合评分法进行评审，满分 100 分。选择分数最高的机构作为最终中选者（各单位分值以各评委打分后的算术平均分为依据），若两家综合评分相同，则选择报价较低的一方作为最终中选者。（详见附件 5）

六、报名方式及时间

1.报名方式：现场/邮寄报名；

2.报名时间及地点：2025 年 11 月 28 日至 12 月 2 日（上午 8:30-11:30，下午 14:30-17:00 工作日接受报名）逾期不受理。

3.报名（邮寄）地址：宿州市高新区（拂晓大道与汴阳三路交叉口）互联大厦 15 楼 1508 室。若选择邮寄方式，请电话联系确认。

七、联系方式

联系人：马壮壮

联系电话：19155789536；0557-2533020

附件：1.授权委托书

2.无不良行为记录承诺函

3.报价函

4.拟派人员信息汇总表

5.综合评分标准

云都（宿州）大数据发展有限公司

2025 年 11 月 25 日

附件 1

授 权 委 托 书

云都（宿州）大数据发展有限公司：

现委托_____同志为我单位代理人到贵公司报名参加_____。代理人在代理权限和代理期间内就代理事务作出的行为，我单位均予以承认，并对我单位产生约束力。

报名人名称：盖章

法定代表人：（签名或盖章）

日 期： 年 月 日

代理人信息：

姓 名： 身份证号码：

联系电话：

注：1.本项目只允许有唯一的报名人授权代表，提供身份证明扫描件；
2.法定代表人报名的无需提供授权书，提供身份证明扫描件。

附件 2

无不良行为记录承诺函

我公司承诺在参加贵单位关于全国融资信用服务平台（宿州）运维服务商遴选的公告时，严格遵守法律、行政法规规定的要求，无不良行为记录。否则，愿接受相关部门给予的一切处罚。

特此承诺！

法定代表人：

（签字或盖章）

年 月 日

附件 3:

报价函

项目名称			
报名人			
项目负责人		证书编号	
		职 称	
项目总报价（元）			
需要说明的问题			
注	以上报价为项目总报价，包含项目运维服务所涉及的人员、差旅、通信等可能产生的相关费用，且为含税价。		

报名单位：_____（盖章）

____年____月____日

附件 4

拟派人员信息汇总表

报名人名称:

序号	职务	姓名	出生年月	文化程度	资格证书书	专业技术职称	从事该行业年限	从事专业	备注
1									
2									
3									

报名人(盖章)

法定代表人（签字或盖章）

注：1、报名人根据项目实际填写，表中单项，公告要求不涉及的可留空或自行删除。

2.表格不够可以自行加页，具体配置请报名人填写完全，没有填写完全的则按无此配置评标。

3.需附表格中所涉及人员拥有的证书及在本报名人近三个月的社保缴纳证明文件。

附件 5

评分办法

评审项目	分值	评审内容及标准	备注
技术分（90分）	技术服务水平（50分）	一、项目服务方案（15分） 投标人满足本期项目服务要求，编制项目服务方案。 1. 方案内容全面详细、思路清晰、切实可行、具有针对性和科学性，符合项目特点及需求得15分； 2. 方案内容基本完整、阐述基本合理且满足服务要求得12分； 3. 方案内容基本完整且满足服务要求得10分。 4. 未提供方案或不满足服务要求不得分。 二、运维保障方案（20分） 投标人满足本期项目服务要求，编制运维保障方案。 1. 方案内容包括运维服务组织架构、响应流程、技术支持与服务方式、运维服务承诺等关键内容且描述全面详细、思路清晰、切实可行、具有针对性和科学性，符合项目特点及需求得20分； 2. 方案内容基本完整、阐述基本合理且满足服务要求得15分； 3. 方案内容基本完整且满足服务要求得10分。 4. 未提供方案或不满足服务要求不得分。 三、驻点人员管理及工作服务方案（15分） 投标人满足本期项目服务要求，编制驻点人员管	

		理及工作服务方案。 1. 方案内容完整、可行性强、针对性强、阐述合理且提供驻点人员派驻承诺书得15分； 2. 方案内容基本完整、阐述基本合理且提供驻点人员派驻承诺书得12分； 3. 方案内容基本完整且提供驻点人员派驻承诺书得10分。 4. 未提供方案或未提供驻点人员派驻承诺书不满不得分。 注：驻点人员派驻承诺书格式自拟，派驻时间不得低于1年。	
	履 约 能 力 (40 分)	一、供应商综合素质（10 分）： 1. 具有 ISO27701 隐私信息管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体系认证证书，每提供一个得 3 分最高得 6 分。 投标人入选国家综合信用试点服务机构的得 4 分。 注：提供证书扫描件相关证明材料。 二、供应商业绩（10 分） 1. 具有类似项目业绩的，每提供一个得 5 分，本项最高得 10 分。 （注：提供有效业绩合同原件扫描件或影印件并加盖投标人公章）。 三、供应商软著（10 分） 投标人提供由中华人民共和国国家版权局颁发的信易、金融、数据交换、数据清洗、可视化类的软件著作权登记证书。每提供 1 个得 2 分，满分 10 分。	

		四、团队人员配置（10 分） 1. 项目经理 拟派项目经理须为专业人员，持有项目管理专业人员能力评价证书的，得 4 分。 2. 项目团队 为本项目配备专业项目团队（除项目经理外），每提供 1 名持有系统集成项目管理工程师证书的人员，得 2 分，最高得 4 分； 每提供 1 名持有计算机专业工程师职称证书的人员，得 1 分，最高得 2 分； （注：需提供投标人为其缴纳的近三个月的社保证明材料扫描件、证书原件扫描件或复印件，1 人多证只记 1 次，人员不可重复计分。）	
商务分（10 分）	价格（10 分）	价格标经评审满足本文件要求且在预算范围内的投标人的总报价中，最低价格为评标基准价格，得满分；其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分 = （评标基准价 / 投标报价）× 价格权值 × 100（取小数点后两位）。	