**附件1**

安徽省中小微制造业企业数字化软件服务包集中采用目录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类目名称 | 主要产品 | 说明 |
| 1 | (一)管理数字化 | 企业资源计划类软件 | 包括生产资源计划、财务、销售、采购等管理软件 |
| 2 | 客户关系管理类软件 | 包括客户管理、销售管理、售后管理、智能呼叫中心、商业智能数据分析系统等软件。 |
| 3 | 人力资源管理系统软件 | 包括人力资源规划、招聘与配置、培训与开发、绩效管理、薪酬福利管理、劳动关系管理等软件。 |
| 4 | 协同办公软件 | 包括办公自动化软件（OA），智能写作、会议速记、电话自动记录、虚拟电视台等智能办公软件。 |
| 5 | (二)研发设计数字化 | 计算机辅助设计软件（CAD） | 利用计算机及其图形设备帮助设计人员进行设计工作，能够减轻设计人员的重复性劳动，帮助其专注设计本身，缩短设计周期和提高设计质量。 |
| 6 | 计算机辅助工程软件（CAE） | 用计算机辅助求解分析复杂工程和产品的结构力学性能，以及优化结构性能等，把工程（生产）的各个环节有机地组织起来，实现有关信息集成，使其产生并存在于工程（产品）的整个生命周期。 |
| 7 | (三)生产制造数字化 | 制造执行系统软件（MES） | 包括生产计划管理、生产过程控制、产品质量管理、车间库存管理和项目看板管理等软件。 |
| 8 | 高级计划与排程软件（APS） | 包括产能精确预测、工序生产与物料供应最优计划等软件。 |
| 9 | (四)仓储物流数字化 | 仓库管理软件（WMS） | 包括计划、组织、引导和控制仓库内的资源，以及管理货物的存储与移动等管理软件。 |
| 10 | 订单管理软件（OMS） | 指通过管理和分配订单，使仓储管理和运输管理有机结合的系统。包括接收订单，结合仓储管理系统、库存信息实现订单分配，跟踪订单状态等管理软件。 |
| 11 | 运输管理软件（TMS） | 指基于运输作业流程的统一调度管理平台。包括客户、车辆、人员的信息管理，订单处理、调度配载、运输跟踪，以及费用、收付款的财务管理等软件。 |